

CONSULTORIA TELEFONICA POR 2 DIAS

INSTRUCCIONES:

- 1) Una vez realizado el pedido, envíe un correo electrónico a la siguiente dirección:

asistencia@suasesoriavirtual.com

Indique que ha adquirido este servicio adjuntando el mismo correo electrónico que sirve de comprobante/factura de su compra cambiando el asunto por CONSULTA TELEFONICA 2 DIAS, nuestra organización comprobará su solicitud. Precio según tarifa web y factura justificativa.

Indique el tema a tratar o consultar.

Indique el día y hora de la llamada para poder atenderle.

- 2) Nuestra organización emitirá un correo electrónico con la siguiente información:

- .- Número de teléfono habilitado para realizar su llamada.
- .- Código de consulta personal e intransferible para su identificación.
- .- Confirmación de la fecha y la hora según su solicitud.

El horario para realizar sus llamadas es de lunes a viernes de 10 horas a 13 horas y de 15 horas a 18 horas. No se atenderá los días festivos a nivel nacional.

- 3) Inicie su consulta telefónica según los datos anteriores. Recuerde que los temas de consulta deben enmarcarse en alguno de los siguientes: **COSTES, COMERCIAL, FINANZAS, CONTABILIDAD Y BALANCES, MARKETING, GESTION DE COBROS, NEGOCIACION Y VIABILIDAD.**
- 4) Por norma general nuestra organización le ofrecerá una respuesta satisfactoria por teléfono. No obstante, si fuera necesario, le ofreceríamos una ampliación de su consulta vía correo electrónico.
- 5) Nuestra organización nunca le llamará por teléfono, las llamadas corren a cargo del cliente en todo caso.
- 6) En el caso de corte de la comunicación por razones ajenas a la voluntad de cliente y asesor, el cliente dispone de una nueva llamada si cargo alguno.
- 7) Las consultas telefónicas son totalmente anónimas por lo que no es necesario que Vd. especifique nombres o identifique personas físicas o jurídicas. Nuestra organización tampoco realiza un seguimiento de este servicio.
- 8) El servicio de consultas telefónicas superior a 1 día debe consumirse consecutivamente en los días siguientes a la primera consulta.

INTELSYSCON BUSINESS PROJECTS, S.L.