**TRYOUT 14 MANAJERIAL**

Soal No 1

Sebagai seorang jurnalis, saya ditugaskan untuk meliput daerah yang terkena bencana alam gunung meletus. Hal yang saya lakukan

A. Menjalankan tugas dan mencari informasi keadaan daerah yang akan saya liput.

B. Menjalankan tugas dengan catatan semua perlengkapan sudah tersedia.

C. Menjalankan tugas sebaik-baiknya dengan mempersiapkan semua yang diperlukan.

D. Menolak tugas tersebut dengan sopan.

Pembahasan

Sebagai seorang jurnalis, saya ditugaskan untuk meliput daerah yang terkena bencana alam gunung meletus. Hal yang saya lakukan

A. Menjalankan tugas dan mencari informasi keadaan daerah yang akan saya liput. (skor 3)

B. Menjalankan tugas dengan catatan semua perlengkapan sudah tersedia. (skor 2)

C. Menjalankan tugas sebaik-baiknya dengan mempersiapkan semua yang diperlukan. (skor 4)

D. Menolak tugas tersebut dengan sopan. (skor 1)

Soal No 2

Anda mendapatkan promosi jabatan dari kantor untuk memimpin kantor cabang yang berada di kota lain. Sesampainya di kantor cabang, hal yang akan Anda lakukan

A. Segera mempelajari karakter dan kinerja staf di kantor yang baru saja saya pimpin.

B. Melihat laporan-laporan kinerja dan laporan keuangan kantor yang baru saja saya pimpin.

C. Mengadakan rapat dan berkenalan dengan staf di kantor yang baru saja saya pimpin.

D. Berkenalan dengan staf supaya bisa bekerja sama dengan baik.

Pembahasan

Anda mendapatkan promosi jabatan dari kantor untuk memimpin kantor cabang yang berada di kota lain. Sesampainya di kantor cabang, hal yang akan Anda lakukan

A. Segera mempelajari karakter dan kinerja staf di kantor yang baru saja saya pimpin. (skor 2)

B. Melihat laporan-laporan kinerja dan laporan keuangan kantor yang baru saja saya pimpin.  (skor 1)

C. Mengadakan rapat dan berkenalan dengan staf di kantor yang baru saja saya pimpin. (skor 3)

D. Berkenalan dengan staf supaya bisa bekerja sama dengan baik. (skor 4)

Soal No 3

Bagaimana Anda menilai sebuah permasalahan?

A. Mempertimbangkan terlebih dahulu dengan memikirkannya.

B. Meminta pendapat untuk mencari solusi.

C. Menambah informasi, mempertimbangkan, kemudian eksekusi.

D. Melakukan sebisa mungkin sambil berpikir cara terbaik.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 3:

Menunjukkan sikap yang tepat dalam pemecahan masalah, namun perlu ditambah dengan keberanian dalam mengambil tindakan.

B=Skor 2:

Meminta pendapat orang lain untuk mencari solusi adaiah salah satu teknik pemecahan masalah apabila Anda perlu pertimbangan dalam memecahkan masalah yang dihadapi.

C=Skor 4:

Menunjukkan sikap yang paling tepat dalam pemecahan masalah.

D=Skor 1:

Perlu ada pemahaman dalam skala prioritas yang dikerjakon sambil memikirkan cara terbaik barulah diambil tindakan yang diperlukan.

Soal No 4

Hampir setiap hari, saya terdaftar sebagai pegawai dengan presensi paling awal datangnya jika dibandingkan dengan rekan kerja lainnya. Setiba di kantor, Saya melakukan kegiatan ...

A. membaca koran dulu agar update

B. membuat daftar rencana kerja yang akan dilakukan dan diselesaikan hari ini

C. mengobrol dengan rekan sejawat, menanyakan kabar harian mereka

D. menyelesaikan pekerjaan yang  tertunda kemarin

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 2:

Perlu dipahami bahwa mengetahui informasi agar update memang diperlukan. Apabila koran digunakan sebagai sumber informasi maka ada teknik membaca cepat yang bisa diterapkan sehingga tidak akan memakan banyak waktu kerja

B=Skor 4:

Menunjukkan sikap efsiensi kerja.

C=Skor 1:

Perlu dipahami bahwa mengobrol dengan rekan sejawat dengan menanyakan kabar harian mereka memang diperlukan dalam hal keakraban dan kekeluargaan, namun jangan sampai terlena dan memakan banyak waktu ker- apalagi belum tahu arah pembicaraannya.

D=Skor 3:

Menunjukkan sikap yang kurang efisien dalam bekerja karena ada pekerjaan yang tertunda sehingga mesti diselesaikan keesokan harinya.

Soal No 5

Saat saya dipercaya sebagai petugas dalam promo penjualan produk baru, saya melihat antrean yang sangat banyak, tidak teratur dan berebut mendapat pelayanan dengan segera maka saya

A. Menertibkan dan berinisiatif membuat nomor antrean.

B. Memperhatikan saja.

C. Melapor kepada pimpinan untuk segera bertindak.

D. Menertibkan dan berinisiatif membuka loket tambahan jika memungkinkan.

Pembahasan

Saat saya dipercaya sebagai petugas dalam promo penjualan produk baru, saya melihat antrean yang sangat banyak, tidak teratur dan berebut mendapat pelayanan dengan segera maka saya

A. Menertibkan dan berinisiatif membuat nomor antrean. (skor 3)

B. Memperhatikan saja. (skor 1)

C. Melapor kepada pimpinan untuk segera bertindak. (skor 2)

D. Menertibkan dan berinisiatif membuka loket tambahan jika memungkinkan. (skor 4)

Soal No 6

Suatu ketika Saya gagal mencapai sesuatu yang telah saya idam-idamkan. Oleh karena itu, Saya akan ...

A. Meminta bantuan kepada lebih banyak orang, terutama yang bisa memenuhi ambisi Saya.

B. Melakukan instrospeksi diri, menganalisis dan memperbaiki upaya yang telah Saya lakukan.

C. Mencari tahu siapa yang bertanggung jawab terhadap kegagalan Saya.

D. Mengambil waktu untuk menenangkan diri, tidak ingin bertemu dengan orang lain dulu karena Saya malu apalagi banyak orang yang menceritakan di belakang Saya mengenai kegagalan tersebut.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 3:

Terkadang kita meminta bantuan dari pihak lain di saat usaha yang dilakukan sendiri belum membuahkan hasil. Namun, yang perlu dilakukan adalah meminta bantuan pada orang yang ahli di bidang yang kita perlu bantuannya. Bantuan yang diberikan tentunya tanpa pamrih.

B=Skor 4:

Sikap terbaik yang harus dilakukan.

C=Skor 1:

Hanya sebatas mencari tahu siapa penyebabnya namun tidak memiliki langkah atau solusi yang konkret juga tidak akan mengubah keadaan.

D=Skor 2:

Perlu waktu untuk menenangkan diri adalah hal yang wajar, dan menyikapi kegagalan sebagai kesuksesan yang tertunda. Daripada berprasangka buruk terhadap orang lain, atau menarik diri dari pergaulan maka akan lebih baik jika waktu yang dihabiskan untuk menenangkan diri digunakan untuk instropeksi diri.

Soal No 7

Tahun kemarin saya gagal dalam mengikuti ujian seleksi CPNS disebabkan kurangnya persiapan. Yang akan saya lakukan adalah

A. Mencari informasi kemungkinan untuk bisa masuk lewat jalur khusus.

B. Mencari informasi dan menyiapkan dari jauh hari untuk mengikuti ujian tahun berikutnya.

C. Merasa kecewa dan berusaha untuk lulus pada tahun berikutnya.

D. Berdiam diri dan menyiapkan strategi untuk bisa lulus ujian pada tahun berikutnya.

Pembahasan

Tahun kemarin saya gagal dalam mengikuti ujian seleksi CPNS disebabkan kurangnya persiapan. Yang akan saya lakukan adalah

A. Mencari informasi kemungkinan untuk bisa masuk lewat jalur khusus. (skor 1)

B. Mencari informasi dan menyiapkan dari jauh hari untuk mengikuti ujian tahun berikutnya. (skor 4)

C. Merasa kecewa dan berusaha untuk lulus pada tahun berikutnya. (skor 2)

D. Berdiam diri dan menyiapkan strategi untuk bisa lulus ujian pada tahun berikutnya. (skor 3)

Soal No 8

Saya ditugaskan untuk memimpin tim dengan waktu kerja yang sangat terbatas. Saat Saya menyosialisasikan mengenai hal ini ke anggota tim kerja yang terbentuk, mereka menunjukkan sikap tidak peduli dengan tugas yang diberikan. Sikap saya adalah ...

A. Memberiancaman yang efektif seperti akan dikeluarkan dari tim, bagi anggota tim yang tidak serius kerjanya.

B. Mudah sekali, tinggal melaporkan ke atasan Saya agar orang tersebut diberi sanksi yang pantas.

C. Membagi tugas secara adil sesuai porsinya, mengarahkan, mendampingi dan memotivasi selalu anggota tim untuk menyelesaikannya, serta jika ada kekeliruan akan memberi teguran.

D. Menasihatinya agar anggota tim segera sadar akan penyelesaian tugas yang diberikan.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 1:

Perlu dipahami bahwa ancaman adalah tindakan yang kurang efektif dalam  membangun sikap bekerja sama, karena kerja sama yang terjadi atas dasar keterpaksaan.

B=Skor 2:

Perlu dipahami harus ada tindakan preventif terlebih dahulu, seperti ajakan untuk segera sadar dan berubah sebelum menjatuhkan sanksi dan pelaporan ke atasan.

C=Skor 4:

Menunjukkan sikap yang paling tepat.

D=Skor 3:

Menunjukkan sikap yang tepat.

Soal No 9

Saya telah mempersiapkan diri dengan sebaik mungkin sebelum melakukan presentasi laporan pertanggungjawaban di kantor esok hari. Oleh karena itu, Saya ...

A. Yakin dengan pasti bahwa besok presentasi saya berjalan dengan baik.

B. Cemas, memikirkan andai saja esok presentasi saya kurang lancar.

C. Tidak mungkin presentasi saya tidak lancar apabila sudah sempurna persiapannya.

D. Pasrah saja apabila ada kendala yang membuat presentasi saya nanti menjadi tidak lancar.

Pembahasan

A=Skor 4:

Menunjukkan sikap percaya diri.

B=Skor 1:

Perlu dipahami bahwa kecemasan disikapi secara wajar.

C=Skor 3:

Menunjukkan sikap percaya diri yang berlebihan sehingga bisa mengarah ke sikap sombong.

D=Skor 2:

Menunjukkan sikap kurang percaya diri dan kurang persiapan/rencana yang baik apabila dihadapkan dengan suatu kendala.

Soal No 10

Setelah berhasil menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasan di kantor, biasanya saya akan ...

A. Melakukan pekerjaan selanjutnya, apalagi melihat rekan-rekan saya belum selesai mengerjakan pekerjaannya, pasti saya akan menawarkan bantuan ke mereka.

B. Istirahat dulu, hal itu biasa dilakukan agar tetap bugar dalam bekerja.

C. Meneliti pekerjaan tersebut masih ada kekeliruan atau tidak, lalu melakukan aktivitas lain.

D. Membaca koran terbitan hari ini agar update.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 3:

Menunjukkan pribadi yang tekun.

B=Skor 2:

Istirahat diperlukan di sela-sela jam kerja, namun ada waktu istirahat yang sudah ditentukan oleh kantor.

C=Skor 4:

Menunjukkan pribadi yang tekun bekerja, teliti dan bertanggung jawab. Lebih baik melakukan evaluasi setelah selesai mengerjakan suatu pekerjaan, daripada harus mengerjakan berulang-ulang kali karena ada kesalahan.

D=Skor 1:

Update berita adaiah hal yang wajar, namun sebaiknya tidak dilakukan pada saat jam kerja.

Soal No 11

Suatu hari atasan di kantor meminta bantuan saya untuk melakukan hal yang cenderung melanggar aturan, maka tindakan saya ...

A. Menolak keras, Saya tidak mau dianggap bodoh.

B. Membantunya, namun itu untuk pertama dan terakhir kalinya.

C. Jika risikonya masih bisa saya tanggung, saya mau membantunya karena pertimbangan karier.

D. Menolak dan menjelaskan alasannya.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 3:

Penolakan perlu disampaikan dengan cara baik-baik.

B=Skor 2:

Menunjukkan sikap tidak memiliki ketegasan.

C=Skor 1:

Menunjukkan sikap tidak memiliki ketegasan, alasan karier tidak dapat dibenarkan.

D=Skor 4:

Menunjukkan sikap ketegasan dan memiliki prinsip.

Soal No 12

Saya ditugaskan untuk mengikuti acara seminar di luar kota. Saat yang bersamaan, keluarga Saya mengadakan acara besar di rumah. Tindakan Saya adalah...

A.  Tetap berangkat seminar, dan memberikan pengertian ke keluarga bahwa hal itu merupakan tugas dari kantor yang harus dijalankan.

B. Meminta salah seorang rekan kerja yang waktunya luang untuk menggantikan tugas Saya berangkat seminar.

C. Meminta cuti agar acara di rumah dapat berlangsung dengan baik.

D. Berangkat seminar setengah hari dan segera pulang secepatnya.

Pembahasan

A=Skor 4:

Menunjukken sikap paling tepat, memiliki kemauan untuk belajar  berkelanjutan. Namun perlu dipastikan terlebih dahulu bahwa acara besar di rumah dapat berjalanbsebagaimana mestinya dan tidak mengganggu tugas yang sedang dijalankan.

B=Skor 3:

Tindakan yang tepat dilakukan jika memang mendesak tidak dapat menghadiri seminar yang ditugaskan, namun perlu dipastikan ada transfer ilmu dari rekan yang menghadiri seminar dan menggantikan Anda agar Anda memperoleh ilmu yang sama.

C=Skor 1:

Tindakan yang tepat dilakukan jika memang mendesak tidak dapat menghadini seminar yang ditugaskan, sehingga dapat fokus pada acara besar di rumah. Namun, perlu dipastikan ada rekan yang menggantikan tugas Anda untuk menghadiri seminar.

D=Skor 2:

Perlu dipastikan bahwa izin menghadiri seminar setengah hari diketahui dan diizinkan oleh penyelenggara dan pemberi tugas.

Soal No 13

Pimpinan perusahaan mengadakan rapat untuk menyusun rencana kerja setahun ke depan dan setiap pegawai diwajibkan untuk hadir dan memberikan usulannya. Respons saya

A. Berminat untuk mengajukan ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun ide tersebut belum tentu dipakai.

B. Mengajukan ide saat diminta oleh pimpinan.

C. Ragu-ragu untuk mengajukan ide karena takut ditolak.

D. Tergantung situasi dan kondisi saat akan mengemukakan ide.

Pembahasan

Pimpinan perusahaan mengadakan rapat untuk menyusun rencana kerja setahun ke depan dan setiap pegawai diwajibkan untuk hadir dan memberikan usulannya. Respons saya

A. Berminat untuk mengajukan ide kegiatan yang akan dilaksanakan meskipun ide tersebut belum tentu dipakai. (skor 4)

B. Mengajukan ide saat diminta oleh pimpinan. (skor 2)

C. Ragu-ragu untuk mengajukan ide karena takut ditolak. (skor 1)

D. Tergantung situasi dan kondisi saat akan mengemukakan ide. (skor 3)

Soal No 14

Pada rapat kerja yang diselanggarakan secara terbatas, Saya mengajukan suatu usulan di forum rapat tersebut. Namun, usulan itu dikritisi oleh atasan saya dengan alasan usulan Saya kurang tepat. Sikap saya adalah ...

A. Kecewa dan segera berusaha melupakan hal tersebut karena menurut Saya itu hal yang memalukan.

B. Saya bersikeras mencari upaya pembenaran terhadap usulan tersebut agar dia mau menerimanya.

C. Mencari alternatif usulan lain yang lebih tepat.

D. Usulan yang ditolak seperti itu sudah sering kali terjadi bagi saya.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 1:

Kecewa adalah hal yang wajar sehingga sikapi penolakan tersebut sewajarnya, tidak perlu berlebihan sampai menganggap hal tersebut adalah kejadian yang memalukan. Anda perlu membebaskan diri dari perasaan-perasaan seperti itu agar muncul kreativitas dan inovasi dalam diri Anda.

B=Skor 2:

Usulan yang disampaikan tidak harus diterima oleh forum. Adanya penolakan adalah wajar. Mengemukakan alasan atau pembenaran atas usulan juga hal yang wajar,namun bersikeras agar tetap diterima adalah hal yang keliru. Sikapi penolakan tersebut dengan meningkatkan kreativitas kerja pribadi sehingga dapat  menemukan suatu usulan yang inovatif, memiliki pembeda dan alasan yang mendasar dari usulan sebelumnya serta kemanfaatan yang lebih baik lagi.

C=Skor 4:

Dengan mencari alternatif usulan yang lain maka melatih diri untuk lebih kreatif dalam memunculkan inovasi.

D=Skor 3:

Perlu disikapi bahwa penolakan adalah ujian agar Anda lebih kreatif lagi dalam memberikan usulan yang inovatif.

Soal No 15

Apabila Anda sebagai seorang pemimpin, tindakan yang dilakukan dalam hal mendelegasikan tugas pada staf Anda adalah .

A. Saya mendelegasikan semua tugas kepada semua staf dan saya sebagai pengontrol dan pengawas.

B. Saya mendelegasikan sebagian besar tugas kepada staf dan sebagian kepada saya.

C. Saya mendelegasikan tugas biasa kepada staf dan tugas penting untuk saya.

D. Saya mendelegasikan sebagian kecil tugas kepada staf.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 2:

Menunjukkan kemampuan dalam memimpin, menggerakkan dan mengkoordinir orang lain yang berlebihan.

B=Skor 3:

Yang tampak adalah porsi pembagian tugasnya, namun tidak terlihat proporsi pembagian tugasnya sehingga menunjukkan memanfaatkan kepemimpinan dalam hal menggerakkan dan mengkoordinir orang lain.

C=Skor 4:

Menunjukkan kemampuan dalam memimpin, menggerakkan dan mengkoordinir orang lain.

D=Skor 1:

Menunjukkan kurang mampu dalam memimpinan, menggerakkan dan mengoordinir orang lain sehingga sebagian besar tugas dikerjakan sendiri.

Soal No 16

Biasanya apabila Saya mematangkan rencana kerja maka ...

A. Berhasil tidaknya tak lepas dari pihak lain juga.

B. Manusia berusaha sebaik-baiknya, Tuhan yang menentukan.

C. Bagaimanapun caranya rencana kerja Saya harus berhasil dengan gemilang.

D. Saya minta pendapat orang lain terlebih dulu mengenai rencana ini sebab pendapat banyak orang lebih baik daripada pendapat satu orang.

Pembahasan

A=Skor 1:

Perlu diwaspadai karena apabila rencana kerja tidak berjalan sebagaimana mestinya maka akan cenderung mencari kambing hitam sebagai penyebabnya.

B=Skor 4:

Menunjukkan sikap percaya diri.

C=Skor 3:

Menunjukkan sikap percaya dininamun berlebihan.

D=Skor 2:

Menunjukkan sikap percaya diri dengan mempertimbangkan orang lain, namun perlu dipahami bahwa banyak pendapat yang dikemukakan disikopi sebagai alternatif cara/rencana.

Soal No 17

Permasalahan ekonomi di Indonesia saat ini sedang sulit. Hal ini berimbas di tempat saya bekerja juga sedang mengalami permasalahan keuangan sehingga ada isu pengefektifan pekerja. Pendapat saya terhadap kondisi ini adalah...

A. Saya akan bekerja seefektif mungkin dan berkontribusi dengan menawarkan solusi yang efektif dalam bekerja.

B. Seharusnya pimpinan puncak dapat bertindak tegas dalam masalah ini.

C. Pastikan bahwa kepala keuangan bertanggung jawab penuh terhadap masalah ini.

D. Perlu menjelaskan permasalahan kondisi keuangan perusahaan kepada seluruh jajaran organisasi agar dapat mengevaluasi kembali rencana keuangan.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 4:

Menunjukkan sikap yang paling tepat.

B=Skor 1:

Perlu dipahami bahwa ini adalah permasalahan bersama dan diperlukan penyelesaian masalah yang melibatkan kontribusi semua pihak, tidak hanya bertumpu pada pimpinan puncak .

C=Skor 2:

Tanggung jawab kepala keuangan adalah pada pengelolaan dan laporan keuangan, namun tidak dapat dipungkiri bahwa permasalahan keuangan di tempat kerja menjadi tanggung jawab bersama juga.

D=Skor 3:

Permasalahan yang dihadapi bersama semestinya dicari solusinya secara bersama-sama.

Soal No 18

Sering kali saya dinilai sebagai orang yang ... oleh rekan-rekan kerja di kantor.

A. memiliki ketekunan dalam melakukan pekerjaan rutin

B. tekun menyelesaikan tugas walaupun perlu lebih banyak waktu

C. mudah bosan dan jengkel dengan pekerjaan yang di luar kebiasaan

D. sering marah terhadap pekerjaan yang tidak beres

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 4:

Jika rekan-rekan menilai Anda memiliki ketekunan dalam melakukan pekerjaan rutin maka jangan sombong, setelah itu tetap mempertahankan kinerja atau lebih baik lagi.

B=Skor 3:

Mendapat penilaian tekun oleh rekan-rekan kerja artinya sudah baik, setelah itu tingkatkan kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan rutin.

C=Skor 2:

Bosan dan jengkel dengan pekerjaan yang diluar kebiasaan akan berangsur pudar jika Anda mengerjakannya secara rutin dan tekun.

D=Skor 1:

Sikap sering marah kurang tepat apalagi saat pekerjaan tidak beres, sebaiknya lakukan evaluasi menyeluruh daripada mesti marah-marah.

Soal No 19

Ketika berhasil dalam mengerjakan tugas dengan baik, untuk tugas selanjutnya yang diberikan kepada saya, saya akan

A. Tetap berusaha semampunya.

B. Saya akan berusaha lebih baik lagi.

C. Tidak puas dan berusaha lebih baik lagi.

D. Berusaha sekuat tenaga.

Pembahasan

Ketika berhasil dalam mengerjakan tugas dengan baik, untuk tugas selanjutnya yang diberikan kepada saya, saya akan

A. Tetap berusaha semampunya. (skor 1)

B. Saya akan berusaha lebih baik lagi. (skor 4)

C. Tidak puas dan berusaha lebih baik lagi. (skor 2)

D. Berusaha sekuat tenaga. (skor 3)

Soal No 20

Saya ditugaskan untuk memimpin tim dengan waktu kerja yang sangat terbatas. Saat Saya mensosialisasikan mengenai hal ini ke anggota tim kerja yang terbentuk, mereka menunjukkan sikap tidak peduli dengan tugas yang diberikan. Sikap saya adalah ...

A. Memberi ancaman yang efektif seperti akan dikeluarkan dari tim, bagi anggota tim yang tidak serius kerjanya.

B. Mudah sekali, tinggal melaporkan ke atasan Saya agar orang tersebut diberi sanksi yang pantas.

C. Membagi tugas secara adil sesuai porsinya, mengarahkan, mendampingi dan memotivasi selalu anggota tim untuk menyelesaikannya, serta jika ada kekeliruan akan memberi teguran.

D. Menasihatinya agar anggota tim segera sadar akan penyelesaian tugas yang diberikan.

Pembahasan

A=Skor 1:

Perlu ada pemahaman bahwa ketegasan dan tindakan mengancam adalah hal yang berbeda.

B=Skor 2:

Perlu dipahami bahwa permasalahan yang ada di tim, sebaiknya diselesaikan terlebih dahulu di tingkat tim. Apabila penyelesaian ditingkat tim tidak menjumpai perubahan yang berarti, barulah dilanjutkan ke tingkat berikutnya.

C=Skor 4:

Tindakan ketegason yang paling tepat.

D=Skor 3:

Tindakan ketegasan berupa menasihati dirasa kurang cukup, masih perlu ada pendampingan agar tugas terlaksana dengan benar.

Soal No 21

Ketika sedang melakukan acara outbond, sebelum dimulai acara biasanya pelatih memberikan arahan. Saat pemberian arahan tersebut, tampak dengan jelas tali sepatu pelatih lepas dari ikatannya. Hal ini sangat mengganggu jalannya pengarahan. Namun, setelah ditunggu beberapa saat tampaknya tak ada yang berani memberi tahu pelatih  mengenai hal tersebut. Sikap Saya sebaiknya adalah...

A. Menuliskan pesan ke secarik kertas dan memberikannya ke pelatih mengenai hal tersebut.

B. Terpaksa mengingatkan karena peserta yang lainnya tidak ada yang bertindak.

C. Meskipun hal itu mengganggu konsentrasi Saya saat men- dengarkan arahan pelatih, Saya tidak mau mengambil risiko dengan memberitahunya ka- rena bisa jadi yang terganggu hanya Saya saja sedangkan peserta outbond lainnya tidak terganggu sambil ber- harap ada peserta lain yang mengingatkannya sebelum Saya.

D. Mengawasi pelatih, jika mulai terlihat terganggu saat jalan baru saya beri tahu bahwa tadi tali sepatunya longgar sambil mengingatkan beliau agar lebih hati-hati lagi.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 4:

Menunjukkan cara mengingatkan yang kreatif, yaitu meminimalisir yang diingatkan men- jadi tersinggung, malu, atau dipermalukan di depan umum.

B=Skor 3:

Semestinya mengingatkan tidak perlu ada rasa keterpaksaan.

C=Skor 1:

Merupakan tindakan yang kurang berani dan tidak kreatif karena menunggu ada orang lain yang memulai terlebih dahulu.

D=Skor 2:

Cara yang kreatif,namun kurang tepat karena mesti menunggu dulu baru ada tindakan.

Soal No 22

Saya ditugaskan untuk menghadiri seminar menggantikan atasan. Pada saat yang bersamaan, Saya sedang mengerjakan laporan yang tidak terlalu mendesak. Sikap Saya akan...

A. Menyelesaikan laporan terlebih dahulu karena bisa saja diminta oleh atasan sewaktu-waktu.

B. Menghadiri seminar tersebut agar dapat menghindar dari tugas laporan.

C. Menghadiri seminar tersebut.

D. Menghadiri seminar dan mengerjakan laporannya nanti saja karena laporan belum harus segera diserahkan kepada atasan.

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 1:

Menunjukkan sikap hanya fokus pada pekerjaan rutin.

B=Skor 2:

Menunjukkan sikap kemauan dan kemampuan belajar berkelanjutan, namun alasan tidak dapat dibenarkan karena untuk menghindar dari tugas laporan yang menjadi kewajibannya.

C=Skor 4:

Menunjukkan sikap kemauan dan kemampuan belajar berkelanjutan.

D=Skor 3:

Menunjukkan sikap kemauan dan kemampuan belajar berkelanjutan, namun sebaiknya laporan juga harus tetap diselesaikan sebelum waktunya.

Soal No 23

Pada sebuah diskusi dengan tim kerja yang terdiri dari rekan-rekan kerja Anda di kantor biasanya Saya adalah...

A. Lebih banyak mendengar dan berbicara sekadarnya.

B. Jika perlu bicara maka saya utarakan, jika tidak maka saya cukup mendengar.

C. Mengamati sejenak lalu aktif berpendapat.

D. Selalu aktif berpendapat dan mengarahkan teman-teman untuk berpendapat juga.

Pembahasan

Pembahasan

A=skor 1:

Menunjukkan sikap mau bekerja sama dengan kelompok, namun perlu lebih aktif lagi.

B=Skor 2:

Menunjukkan sikap mau bekerja sama dengan kelompok.

C=Skor 4:

Menunjukkan sikap yang paling tepat.

D=Skor 3:

Menunjukkan sikap yang tepat, dan berusaha untuk bekerja sama dengan baik.

Soal No 24

Restoran yang Anda miliki semakin ramai pelanggan, sementara karyawan yang Anda miliki masih sangat terbatas. Untuk menghadapi situasi yang seperti itu, yang akan Anda lakukan adalah ....

A. Berusaha melayani pelanggan dengan karyawan yang saya miliki sekarang.

B. Berusaha melayani pelanggan dengan cara menambah jumlah karyawan agar bisa melayani seluruh pelanggan.

C. Tidak menambah karyawan karena lebih mementingkan kualitas dibandingkan harus menambah karyawan yang pada akhirnya kualitas pelayanan menurun.

D. Memperluas restoran supaya bisa menampung lebih banyak pelanggan yang datang.

Pembahasan

Restoran yang Anda miliki semakin ramai pelanggan, sementara karyawan yang Anda miliki masih sangat terbatas. Untuk menghadapi situasi yang seperti itu, yang akan Anda lakukan adalah ....

A. Berusaha melayani pelanggan dengan karyawan yang saya miliki sekarang. (skor 1)

B. Berusaha melayani pelanggan dengan cara menambah jumlah karyawan agar bisa melayani seluruh pelanggan. (skor 4)

C. Tidak menambah karyawan karena lebih mementingkan kualitas dibandingkan harus menambah karyawan yang pada akhirnya kualitas pelayanan menurun. (skor 2)

D. Memperluas restoran supaya bisa menampung lebih banyak pelanggan yang datang. (skor 3)

Soal No 25

Semua rencana kerja yang Saya buat tadi pagi telah selesai Saya kerjakan, namun jam kerja hari ini masih ada sisa waktu. Sebaiknya Saya...

A. Membaca buku-buku pengembangan dan motivasi diri di sisa waktu kerja.

B. Melakukan aktivitas mengakses berita dan situs jejaring sosial facebook.

C. Mengobrol dengan rekan-rekan kerja lain untuk sekadar mengisi waktu setelah lelah bekerja hari ini, jadi saya rasa tak ada salahnya.

D. Mereviu hasil pekerjaan hari

Pembahasan

Pembahasan

A=Skor 3:

Menunjukkan sikap yang tepat, selain efisien kerja karena pekerjaan telah selesai juga bisa digunakan sebagai cara pengembangan diri.

B=Skor 1:

Aktivitas mengakses berita boleh saja, namun membuka situs jejaring sosial facebook akan membuat kecanduan dan menurunkan efisiensi kerja.

C=Skor 2:

Mengambil waktu istirahat dilakukan secukupnya dan sebaiknya pada saat jam istirahat yang telah ditentukan.

D=Skor 4:

Menunjukkan sikap yang paling tepat karena apabila ditemukan kekeliruan maka bisa segera dibenahi.